



December 2015  
Campaign: M56

### **Product Update: Door Handle Bracket Replacement**

Dear Honda Owner:

We are sending this letter to notify you of a Product Update that applies to your vehicle.

Please check that the 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) at the top of this letter to ensure that it matches the 17-digit VIN on the upper left of your vehicle's dashboard.

#### ***What is the problem?***

As a result of an oversight in the manufacturing process, anti-corrosion coating was not applied to the brackets that secure the outer door handles. As a result, corrosion that will develop on the bracket can result in visible staining on the door around the handles. If immediate action is not taken, the door panel could also begin to show signs of corrosion. To correct this issue, dealers will replace all 4 door handle brackets, apply corrosion inhibitor and, if necessary, repair the door panels.

Important – the sooner the repair is completed the better. Time and exposure to winter road salt increases the risk of door panel damage.

#### ***What should you do?***

Contact your Honda dealer and make an appointment as soon as possible to have your vehicle repaired. This will also allow your dealer to give you an idea of how long they will require your vehicle – usually less than a day. The dealer will perform the bracket replacement and any required panel repair free of charge. **This Product Update expires on December 31, 2018.**

#### ***Who to contact if you experience problems?***

If you need assistance with locating a Honda dealer, or if your dealer is unable to make the necessary repair free of charge, please contact Honda Canada Customer Relations at 1-888-9HONDA9 (1-888-946-6329). You can also visit our website at [www.honda.ca](http://www.honda.ca) to locate a Honda dealer near you.

#### ***How you can help Honda Canada keep you informed:***

This notice was mailed to you according to the most current information we have available. If you no longer own this vehicle, or some information in this notice is incorrect, please fill out and return the included postage paid Information Change Card or forward this notice to the new owner.

Thank you for your co-operation. We apologize for any inconvenience this Product Update may cause you.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dave Gardner', with a horizontal line extending to the right.

Dave Gardner  
Senior Vice President, Operations and Risk Management Officer



Décembre 2015  
Campagne : M56

## Campagne d'amélioration de produit : Remplacement du support de poignée de porte

À l'attention des propriétaires d'un véhicule Honda :

La présente est pour vous informer au sujet d'une campagne d'amélioration de produit qui s'applique à votre véhicule.

Veillez vérifier si le numéro d'identification du véhicule (NIV) de dix-sept caractères, indiqué au haut de la présente lettre, correspond au NIV de dix-sept caractères qui se trouve dans le coin supérieur gauche de la planche de bord de votre véhicule.

### ***Quel est le problème?***

En raison d'un oubli lors du processus de fabrication, le revêtement anticorrosion n'a pas été appliqué sur les supports fixant les poignées extérieures des portes du véhicule. Par conséquent, il se peut qu'il y ait formation de corrosion et que vous remarquiez des taches de rouille autour des poignées de porte. Si des mesures ne sont pas prises immédiatement, le panneau de porte risque également de montrer des signes de corrosion. Pour corriger le problème, les concessionnaires remplaceront les quatre (4) supports de poignée de porte, ils appliqueront un inhibiteur de corrosion et, au besoin, remplaceront les panneaux de porte.

Important – effectuer la réparation rapidement permet de limiter les dommages. Le passage du temps et l'exposition au sel sur les routes en hiver augmentent les risques d'endommager les panneaux de porte.

### ***Que devez-vous faire?***

Communiquez avec votre concessionnaire Honda pour prendre un rendez-vous et faire réparer votre véhicule le plus rapidement possible. Le concessionnaire pourra alors vous indiquer combien de temps il devra garder votre véhicule (normalement moins d'une journée) pour effectuer la réparation. Le concessionnaire effectuera sans frais le remplacement des supports et les réparations nécessaires aux panneaux de porte. **Cette campagne d'amélioration de produit se terminera le 31 décembre 2018.**

### ***Pour obtenir de l'assistance :***

Si vous avez besoin d'aide pour trouver un concessionnaire Honda, ou si votre concessionnaire n'est pas en mesure d'effectuer la réparation sans frais, veuillez communiquer avec le Département des relations avec la clientèle de Honda Canada au 1 888 9HONDA9 (1 888 946-6329). Pour trouver le concessionnaire Honda le plus près, vous pouvez également visiter notre site Web à [www.honda.ca](http://www.honda.ca).

### ***Aidez Honda Canada à vous tenir au courant :***

Cet avis vous a été envoyé selon les renseignements les plus récents que nous possédons. Si vous n'êtes plus le propriétaire du véhicule concerné, ou si l'information incluse dans cet avis est inexacte, veuillez remplir et nous retourner la Carte de changement de renseignements, déjà affranchie, ou faire parvenir cet avis au nouveau propriétaire.

Nous vous remercions de votre coopération. Nous nous excusons pour tout inconvénient que cette campagne d'amélioration de produit pourrait vous causer.

Cordialement,

Dave Gardner

Vice-président directeur, Opérations, agent de la gestion des risques et de la protection de la vie privée